

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU INTERNETOWEGO MOJA VIENNA UDOSTĘPNIONEGO POD ADRESEM INTERNETOWYM WWW.KONTOKLIENTA.VIENNALIFE.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162A, usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego Moja Vienna pod adresem internetowym <https://kontoklienta.viennalife.pl>, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, działa na podstawie zezwolenia Ministra Finansów wydanego decyzją DU/682/AU/AP/97 z dnia 30 września 1997 r., na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w Dziale I grupy 1-5 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Vienna Life umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego Moja Vienna.

§ 2. DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Vienna Life** – Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 43309, NIP 527-20-52-806.

2. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego Moja Vienna”, udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

3. **Portal** – Portal internetowy Moja Vienna, będący systemem stron www umieszczonych na serwerze internetowym Vienna Life pod adresem internetowym <https://kontoklienta.viennalife.pl>, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i interaktywnych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone w spójny i kompatybilny zbiór operacyjny.

4. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

5. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, a regulowane również ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu, będąca ubezpieczonym lub ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia zawartej z Vienna Life która dokonała akceptacji treści Regulaminu.

7. **Konto Użytkownika (Konto)** – dane opisujące Użytkownika wraz z uprawnieniami na serwerze udostępnianym przez Vienna Life, przypisanymi do Użytkownika.

8. **Login** – unikalna nazwa określona przez Użytkownika podczas procesu rejestracji konta, niezbędna do zalogowania się do Portalu; Użytkownik nie ma możliwości zmiany raz nadanego loginu.

9. **Hasło pierwszego logowania** – hasło, które Użytkownik otrzymuje od Vienna Life za pośrednictwem wiadomości sms na numer wskazany w procesie rejestracji konta przez Użytkownika.

10. **Hasło** – hasło, które określa Użytkownik po dokonaniu pierwszego logowania, w trybie określonym w § 5 ust. 2 lub 3 Regulaminu. Hasło nie może składać się z mniej niż 8 znaków, musi zawierać małe i wielkie litery oraz cyfrę lub znak specjalny.

11. **Umowa** – umowa o świadczenie przez Vienna Life usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

12. **Sprzęt Użytkownika** – urządzenia teleinformatyczne wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Portalu.

13. **Protokół SSL** – protokół służący do szyfrowania transmisji danych zapewniający poufność i bezpieczeństwo danych.

§ 3. ZAKRES USŁUG

1. Na podstawie Regulaminu Vienna Life świadczy Użytkownikowi usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, w szczególności oferuje:

1) dostęp do informacji związanych z ofertą i działalnością Vienna Life, a także informacji o charakterze finansowo – ubezpieczeniowym,

2) dostęp do aplikacji „Formularz kontaktowy” umożliwiającej przekazywanie przez Użytkownika do Vienna Life zapytań związanych z ofertą Vienna Life,

3) dostęp do aplikacji „Sieć sprzedaży” umożliwiającej odnalezienie oddziału Vienna Life na mapie Polski,

4) dostęp do informacji na temat zawartych przez Użytkownika z Vienna Life umów ubezpieczenia aktualnych na dzień wskazany w Portalu,

5) dostęp do wzorów dokumentów,

6) dostęp do aplikacji umożliwiającej rejestrację Użytkownika i jego następujących danych:

a) imię i nazwisko,

b) data urodzenia,

c) numer telefonu komórkowego,

d) adres e-mail,

7) dostęp do formularza dyspozycji konwersji jednostek oraz do formularza dyspozycji zmiany alokacji składki. Powyższe formularze udostępniane są w określonych produktach, w których możliwe jest dokonanie konwersji jednostek bądź zmiana alokacji, Użytkownikowi, któremu przysługuje prawo do złożenia określonej dyspozycji, na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia,

8) dostęp do formularza zmian w umowie ubezpieczenia umożliwiający:

a) zmianę uposażonych,

b) zmianę częstotliwości opłacania składek.

Powyższy formularz udostępniony jest dla tych Użytkowników, którym przysługuje prawo do złożenia określonej dyspozycji na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia na życie, która to umowa ubezpieczenia na życie umożliwia dokonanie wymienionych powyżej zmian,

9) dostęp do formularzy danych kontaktowych Użytkownika



umożliwiających:

- a) zmianę adresu zameldowania,
- b) zmianę adresu korespondencyjnego,
- c) zmianę numeru telefonu,
- d) zmianę adresu e-mail.

2. Szczegółowe instrukcje określające sposób korzystania z poszczególnych usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, zamieszczone zostały w Portalu.

3. Vienna Life świadczy usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, zgodnie z Regulaminem bezpłatnie.

4. Vienna Life zapewnia Użytkownikowi możliwość:

- 1) zmiany Hasła (zmiany Użytkownik dokonuje samodzielnie za pośrednictwem Portalu używając Loginu i dotychczasowego Hasła),
- 2) przypomnienia Hasła za pośrednictwem sms (przypomnienie Hasła za pośrednictwem sms odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza zamieszczonego w Portalu),
- 3) zakończenia, w każdej chwili, korzystania z usług świadczonych przez Vienna Life drogą elektroniczną.

§ 4. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMÓW

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą zaakceptowania Regulaminu.

2. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu następuje na skutek wypowiedzenia jej przez Użytkownika poprzez wysłanie wniosku o rozwiązanie Umowy na adres poczty elektronicznej <https://kontoklienta.viennalife.pl> z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia otrzymania przez Vienna Life wniosku o rozwiązanie Umowy.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Vienna Life, przez zablokowanie konta Użytkownika, w przypadku:

- 1) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- 2) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników lub Vienna Life,
- 3) umieszczenia na koncie Użytkownika treści mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Portalu.

4. W momencie rozwiązania Umowy wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone za pośrednictwem Portalu zostaną wykonane, o ile Użytkownik nie złoży dyspozycji przeciwnej, a nowe nie będą realizowane.

§ 5. UZYSKANIE DOSTĘPU I KORZYSTANIE Z PORTALU

1. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usług wskazanych w § 3, w zależności od sposobu zaakceptowania Regulaminu, jest wykonanie czynności wskazanych w ust. 2 pkt 1) lub ust. 3 pkt 1) poniżej. Wykonanie czynności wskazanych w ust. 3 pkt 1) poniżej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Akceptacja zaś Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń o następującej treści:

- 1) zapoznałem się z Regulaminem, przed wykonaniem czynności, o których mowa w ust. 3 pkt 1) poniżej, i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
- 2) dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług wskazanych w § 3 świadczonych elektronicznie za pośrednictwem Portalu,
- 3) dane wpisane zgodnie z ust. 3 pkt 1) poniżej są zgodne z prawdą,
- 4) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, o których mowa w ust. 3 pkt 1) poniżej,
- 5) wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych,

wiadomości oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Portalu.

2. W celu skorzystania z usług wskazanych w § 3, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik, który zaakceptował postanowienia Regulaminu we wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie:

1) po otrzymaniu polisy potwierdzającej zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie na podstawie złożonego wniosku, dokonuje rejestracji Konta w Portalu polegającej na wpisaniu w formularzu rejestracyjnym wymaganych danych, zgodnych z danymi podanymi we wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie. Po poprawnym zarejestrowaniu Konta w Portalu, zostaje wysłany sms zawierający Hasło pierwszego logowania na podany przez Użytkownika numer telefonu,

2) wpisuje we wskazanych w Portalu miejscach Login i Hasło pierwszego logowania,

3) w oparciu o instrukcje podawane po pierwszym zalogowaniu określa Hasło.

3. Użytkownik, który nie zaakceptował postanowień Regulaminu we wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie:

1) dokonuje rejestracji Konta w Portalu polegającej na wpisaniu w formularzu rejestracyjnym wymaganych danych,

2) drukuje wniosek o aktywację Konta zawierający dane podane w czasie rejestracji (druk generowany automatycznie po zakończeniu rejestracji) oraz w terminie 30 dni przesyła wniosek potwierdzony własnoręcznym podpisem (zgodnym z wzorcem podpisu złożonym na wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) na adres: Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162A. Po weryfikacji przez Vienna Life danych we wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaje wysłany sms zawierający Hasło pierwszego logowania na podany przez Użytkownika w tym wniosku numer telefonu,

3) wpisuje we wskazanych w Portalu miejscach Login i Hasło pierwszego logowania,

4) w oparciu o instrukcje podawane po pierwszym zalogowaniu określa Hasło.

4. W przypadku powzięcia przez Vienna Life wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lub ust. 3 pkt 1) powyżej, Vienna Life ma prawo do:

1) wezwania Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź ich aktualizacji,

2) natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika do czasu wyjaśnienia wątpliwości.

5. Użytkownik ma obowiązek aktualizować podane dane wskazane w ust. 2 pkt 1) lub ust. 3 pkt 1) powyżej niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.

6. Od chwili określenia Hasła, Hasło pierwszego logowania przestaje być aktywne a Użytkownik w celu właściwego korzystania z Konta Użytkownika zobowiązany jest używać Hasła.

7. Vienna Life ma prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu.

8. Zabronione jest używanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe.

9. W przypadku umieszczenia przez Użytkownika na swym Koncie treści obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, Vienna Life może usunąć te treści, a także uprawniona jest do zablokowania Konta Użytkownika.



10. W przypadku zablokowania przez Vienna Life Konta Użytkownika ponowne założenie Konta wymaga uprzedniej zgody Vienna Life.

§ 6. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

1. Do korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 1, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 7 lub wyżej lub Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub wyżej. Szczegółowe wymagania techniczne dostępne są na Portalu.

2. System Vienna Life dokonuje aktualizacji danych zawartych w Portalu z częstotliwością raz na dobę.

§ 7. ZMIANY REGULAMINU

1. Vienna Life zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie w przypadku:

- 1) wystąpienia obowiązku dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,
- 2) zmiany zakresu świadczonych usług,
- 3) zmiany rodzaju świadczonych usług,
- 4) zmiany funkcjonalności Portalu.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, na stronie internetowej Portalu zostanie zamieszczony stosowny komunikat oraz zmieniona zostanie treść Regulaminu.

3. Zmieniona treść Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Sprzętu Użytkownika w ten sposób, że zmieniona treść Regulaminu zostanie umieszczona w komunikacie wyświetlanym po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

4. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę na zasadach wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania informacji o wprowadzonych zmianach.

§ 8. SKŁADANIE SKARG I REKLAMACJI

1. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną, jak również Użytkownikowi, będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej, przysługuje prawo do wniesienia reklamacji tj. wystąpienia zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Vienna Life.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Vienna Life obsługującej klientów.

3. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie – osobiście w jednostce Vienna Life obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, albo wysłana na adres doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,

2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 22 460 22 22,

3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna,

4) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@viennialife.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.

4. Vienna Life udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W

przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w poprzednim zdaniu, Vienna Life poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Odpowiedzi na reklamacje są udzielane w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Użytkowników, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,

2) w przypadku Użytkowników, będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji, w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta.

6. Użytkownikowi, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację; niewykonania czynności wynikających z reklamacji, rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

7. Na wniosek Użytkownika, będącego osobą fizyczną, spór z Vienna Life może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

8. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z powyższymi postanowieniami, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług świadczonych przez Vienna Life. Do skargi zastosowanie znajdują powyższe postanowienia dotyczące reklamacji, z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli wolą skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

9. Vienna Life informuje, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma ta umożliwia dochodzenie roszczeń, wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma znajduje się na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Jednocześnie informujemy, że adres e-mail Vienna Life to kontakt@viennialife.pl.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162A („Administrator”).

2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail kontakt@viennialife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub



pisemnie na adres Administratora (tj. Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa).

3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych (dalej jako „IOD”) można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez e-mail iodo@viennialife.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa).

4. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celu wykonania Umowy, w tym w celu realizacji usług, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu oraz w celu rozpatrywania reklamacji zgodnie z § 8 Regulaminu, a także w celach dowodowych i archiwizacyjnych.

6. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowią: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

7. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej Umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

8. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT.

9. Użytkownikowi przysługuje prawo:

1) dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,

2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

3) do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

10. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania w każdym czasie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez Portal.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Umowy.

12. Przesyłanie danych poprzez Portal następuje przy użyciu Protokołu SSL.

§ 10. INNE POSTANOWIENIA

1. Vienna Life udostępnia bezpłatnie treść Regulaminu przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną na stronie internetowej <https://kontoklienta.viennialife.pl>, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treścią i przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność i oświadcza, że podane przez niego dane podczas korzystania z Portalu są zgodne ze stanem faktycznym.

4. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i usług w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu.

5. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania zobowiązania określonego w ust. 2 powyżej, w szczególności Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

6. Vienna Life nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz skutki zdarzeń wynikające z korzystania z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

7. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzesyłania do Vienna Life treści bezprawnych oraz do niepodejmowania działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu. W przypadku przesłania takich treści lub podjęcia takich działań, Vienna Life ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usługi, a w przypadku wyrządzenia szkody wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

§ 11. DATA WEJŚCIA REGULAMINU W ŻYCIE

Niniejszy Regulamin w brzmieniu zatwierdzonym Uchwałą Nr 9/09/2024 Zarządu Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 13.09.2024 r. wchodzi w życie z dniem 01.10.2024 r.